

Quitline e SMS per la cessazione dell'uso del tabacco

Si riportano gli studi ritenuti più significativi sul tema e gli elementi essenziali, ove presenti, per gli obiettivi che ci si propone di raggiungere. Gli studi riportati sono 7 per la quitline e 2 per il servizio di SMS; i programmi oggetto di studio differiscono per impostazione – arco temporale dell'intervento, numero e durata sessioni di counseling, follow-up, orari del servizio –, per le voci di costo considerate – formazione, costi amministrativi e di gestione, costo del lavoro – e per Paese di riferimento. Gli indicatori di costo riportati dagli studi sono: costo totale del programma; costo per persona trattata; costo per anno di vita salvato; costo per quitter.

Quitline

Il costo per persona trattata, da quest'analisi, **varia tra 42** - Feenstra et al., 2005: orizzonte temporale di 12 mesi, la durata totale del trattamento è 60 minuti, non prevede follow-up, considera solo i costi del personale - **e 608 €** - Tomson et al., 2007: orizzonte temporale di 22 mesi, servizio attivo per 51 ore alla settimana su 4 linee, sono considerati costi del personale, dei materiali, delle attrezzature e degli uffici.

L'intervento che si ritiene possa essere adattabile al **contesto italiano** è quello documentato da Feenstra et al., 2005; lo **studio in questione presenta un costo per persona trattata - uguale a 42 € per un trattamento della durata di 60 minuti e uguale a 82 € per un trattamento di 120 minuti** - non troppo distante dal **costo per persona trattata ottenuto dallo scenario di istituzione di una quitline in Italia - 116 € ipotesi operatori 1 e 67 €** (inserire link file). Il costo per persona trattata nello studio di Feenstra et al. è calcolato tenendo conto della stima del valore economico del tempo del personale coinvolto; nello scenario, invece, è calcolato tenendo conto anche dei costi per la formazione, la pubblicità, il materiale di consumo e i servizi telefonici ed informatici.

Il costo per anno di vita salvato varia tra 121 - MacCaffrey, Carter, 2018 - **e 326 €** - Tomson et al., 2007.

SMS

Il costo per persona trattata è 19 €: comprende il costo di reclutamento dei fumatori, il costo dei messaggi di testo, e il costo di qualunque royalty pagata per l'uso dell'intervento (Cochrane, 2019).

Al fine di rendere più facilmente confrontabili i dati di costo considerati, si è ritenuto di esprimerli in euro a prezzi correnti, utilizzando i tassi di cambio della valuta straniera contro l'euro al 31/12 dell'anno di pubblicazione dello studio e l'indice dei prezzi al consumo delle famiglie di operai e impiegati (FOI) al novembre 2020.

Evidenze dalla letteratura scientifico-economica internazionale

Quitline

- Lo studio di Tomson et al., condotto in Svezia, inserito all'interno di una review NICE (2007), riporta che il costo della quitline ammonta a 700.000 \$ (569.187 €) per un campione di 1131 utenti (persone che hanno aderito allo studio). L'orizzonte temporale preso in considerazione è 22 mesi. Il servizio è attivo per 51 ore alla settimana su 4 linee telefoniche. La componente maggiore di costo è rappresentata

dai salari, compresi i contributi. La seconda componente di costo coincide con i “costi dei servizi”, che include l'affitto degli uffici, l'attrezzatura, i servizi informatici, stampe, pubblicità, telefono, fax, viaggi, pulizie. Infine, sono conteggiati i costi dei materiali che includono servizi bibliotecari, moduli, cancelleria e materiali vari. Il costo totale del personale è: 475.095 \$ (386.311 €); costo dei materiali: 26.766 \$ (21.764 €); costo dei servizi: 200.382 \$ (162.935 €). Il **costo per persona trattata è uguale a 619 \$ (608 €)**. Il costo per persona che smette di fumare varia tra 1.052 (855 €) e 1.360 \$ (1.106 €) - dove il costo per quitter è stato calcolato come il costo totale del servizio di quitline diviso per il numero di individui astinenti dopo 12 mesi -, e il costo per anno di vita salvato è 311-401 \$ (253-326 €) - calcolato come il rapporto tra il costo totale della quitline e gli anni di vita salvati. L'analisi di sensibilità ha dimostrato che per tassi di astinenza al di sotto del 20% il costo per anno di vita salvato aumenta lievemente da 311 a 482 \$ (253 a 392 €).^{1,2}

- Dalla valutazione economica del servizio di quitline condotta dalla Deakin University e dal Cancer Council Victoria (Australia)³, emerge che il **costo per persona trattata ammonta a 64,88 \$ (74 € - costo totale 1.000.000 \$ per 15.414 utenti)**, sono stati salvati 22.202 anni di vita e risparmiati 1.480 DALY. Le analisi condotte dal punto di vista del fornitore dei servizi sanitari indicano che l'implementazione di una quitline è un intervento altamente costo-efficace. Il costo incrementale per anno di vita salvato è 139 \$ (121 €), mentre il costo incrementale per DALY evitato è 2.100 \$ (1.832 €).
- Studio condotto in Olanda da Feenstra et al. (2005)⁴ che confronta uno scenario di implementazione del servizio di quitline con la current practice, assumendo che l'intervento raggiunga il 25% dei fumatori ogni anno e che, per affermare che un utente sia astinente, occorre che siano passati 12 mesi senza ricadute. Nella pratica usuale, il Counseling telefonico prevede un trattamento totale della durata di 60 minuti. I costi sono calcolati dal punto di vista della società, basandosi su stime dell'utilizzo reale delle risorse. Per calcolare il costo per persona trattata, è stato considerato solo il salario di un counselor formato (non sono considerate altre voci di costo) per unità di tempo che è uguale a 0,58 € al minuto. Pertanto, il **costo per persona trattata è uguale a 35 €** ($60 * 0,58 € = 35 €$ - **42 € al 2020**). Per quanto riguarda lo scenario di implementazione dell'intervento, la durata complessiva del counseling telefonico passerà da 60 minuti a 120; dunque, il **costo per persona trattata è uguale a 70 €** ($120 * 0,58 € = 70 €$ - **84 € al 2020**). I costi dell'intervento nella pratica attuale sono stati calcolati come il numero dei fumatori moltiplicato la percentuale che viene sottoposta effettivamente all'intervento moltiplicato il costo per persona trattata. La differenza tra il costo dello scenario di implementazione e dell'intervento erogato nella pratica attuale rappresenta il costo addizionale dell'intervento.
- Secondo quanto affermato in un report dell'OMS (2011), la quitline presenta uno dei rapporti di costo-efficacia migliori di ogni altro intervento preventivo, ed è considerata

¹ Bell et al., “The Impact of Quitlines on Smoking Cessation”, NICE Rapid Review, 2007

² Tomson et al., “Quitline in smoking cessation: A cost-effectiveness analysis”, International Journal of Technology Assessment in Health Care, 20:4 (2004), 469–474.

³ McCaffrey, Carter, “Economic evaluation of the Victorian Quitline service”, Cancer Council Victoria and Deakin University, 2018

⁴ Feenstra et al., “Cost-Effectiveness of Face-to-Face Smoking Cessation Interventions: A Dynamic Modeling Study”, Value in Health, 2005

come l'intervento più costo-efficace fra tutti i programmi di cessazione del fumo del tabacco per adulti. Il costo per quitter varia da 0,50 a 433 \$ (0,50 a 319 €).⁵

- Hollis et al. (2007) hanno calcolato pari a **67 \$ (54 €) il costo per utente** del servizio di quitline istituito in Oregon, che prevede una sessione di counseling telefonico della durata di 15 minuti. Il costo include la formazione, il lavoro (anche di supervisori medici e amministrativi), materiali, uffici, supporti tecnici e amministrativi.⁶
- Studio condotto in Wisconsin da Marlon et al. (2019) per determinare la costo-efficacia di un intervento per la cessazione del fumo di tabacco basato sugli incentivi ai fumatori per ricevere telefonate dalla quitline. **Il costo per counselor si riferisce alla singola telefonata ed ammonta a 38 \$ (34 € al 2020)**; non è specificata la durata della telefonata.⁷
- McAlister et al. (2004) riportano nel loro articolo i costi del servizio di counseling telefonico della American Cancer Society. Il costo approssimativo per cliente varia da 30 \$ (29 €), per chi non ha ricevuto più di una sessione di counseling, a 100 \$ (98 €), per chi ha usufruito del servizio completo. Il costo comprende il lavoro, linea telefonica, valutazioni, costi di infrastrutture; non comprende i costi di reclutamento degli utenti e di promozione del servizio. Il costo per fumatore astinente è calcolato come il rapporto tra il costo medio per cliente e l'effetto incrementale sui tassi di cessazione. Molti fumatori non si sono sottoposti a più di una seduta (58%), e il costo per ciascuno di essi è uguale a 30 \$ (29 €). Mentre, per coloro che hanno portato a termine il percorso (42%), il costo medio pro-capite è 100 \$ (98 €). Quindi, **il costo medio per persona trattata è 60 \$ (59 €)**.⁸

SMS

- Gli esperti del NICE in un documento (2012)⁹ affermano di non aver condotto una review sulla costo-efficacia dell'uso dei messaggi di testo in quanto non sono stati trovati studi per avviare una analisi. Tuttavia, il comitato dichiara che si tratta di un intervento costo-efficace che può potenzialmente generare risparmi per il sistema sanitario nazionale. Il comitato ha, inoltre, notato che è un servizio molto economico e non richiede investimenti significativi.

⁵ "Developing and improving national toll-free tobacco quit line services", WHO, 2011

⁶ Hollis et al., "The effectiveness and cost effectiveness of telephone counselling and the nicotine patch in a state tobacco quitline", Tobacco Control 2007;16(Suppl 1):i53-i59. doi: 10.1136/tc.2006.019794

⁷ Marlon et al., "Paying Low-Income Smokers to Quit? The Cost-Effectiveness of Incentivizing Tobacco Quit Line Engagement for Medicaid Recipients Who Smoke", Science Direct, 2019

⁸ McAlister et al., "Telephone assistance for smoking cessation: one-year cost-effectiveness estimations", Tobacco Control, 2004

⁹ "Smoking cessation interventions and services, Systematic reviews", NICE, 2017

- Uno studio¹⁰ riportato all'interno di una review Cochrane (2019)¹¹ riferisce un **costo per persona che usufruisce del servizio** di SMS personalizzati pari a **16,12 £ (19 € al 2020)**, per un totale di 16.120 £ (19.000 €) per 1000 fumatori coinvolti. Data una stima di 58 persone che smettono di fumare dopo 6 mesi, il costo per “quitter” è 278 £ (325 €). Il costo totale è dato dalla somma di tre elementi: il costo di reclutamento dei fumatori, il costo dei messaggi di testo, e il costo di qualunque royalty pagata per l'uso dell'intervento. L'intervento è costo-efficace e comporta un risparmio di costi per il SSN.

NOTA: Nella review Cochrane (Whittaker et al., 2019) si legge che per le App occorre attendere i risultati di studi RCT ancora in corso.

Scheda intervento realizzata all'interno del progetto del Ministero della Salute, CCM 2018: "Scegliere le priorità di intervento per prevenire il carico delle malattie croniche non trasmissibili".

Autori: Bianca Maria Dibari, CORIPE; Cristiano Piccinelli, CPO, Piemonte, Italia.

¹⁰ Guerriero et al., “The cost-effectiveness of smoking cessation support delivered by mobile phone text messaging: Txt2stop”, Eur J Health Econ, 2012

¹¹ Whittaker et al., “Mobile phone text messaging and app-based interventions for smoking cessation (Review)”, Cochrane Library, 2019